



# Presentazione Corporate







Vianova è il nome di tante strade antiche della Toscana che hanno guidato e ispirato uomini di grande ingegno nella creazione di tanti capolavori del nostro tempo



Tre punti e una linea: l'iconica "V" del marchio Vianova è un omaggio a Samuel Morse, che diede inizio all'era della comunicazione moderna depositando il brevetto del telegrafo nel 1937.





...— Valori Visione Missione

Attività ispirata da tre valori essenziali sin dalla sua fondazione nel 1999

Rispetto

Accettare le persone e le loro diversità.

Servizio

Offrire servizi di cui i nostri Clienti sono felici.

Eccellenza

Perseguire l'eccellenza attraverso il miglioramento continuo.



Una rete di imprese etiche e indipendenti specializzate  
in Information & Communication Technology



Sostenere la crescita delle imprese  
semplificando le comunicazioni

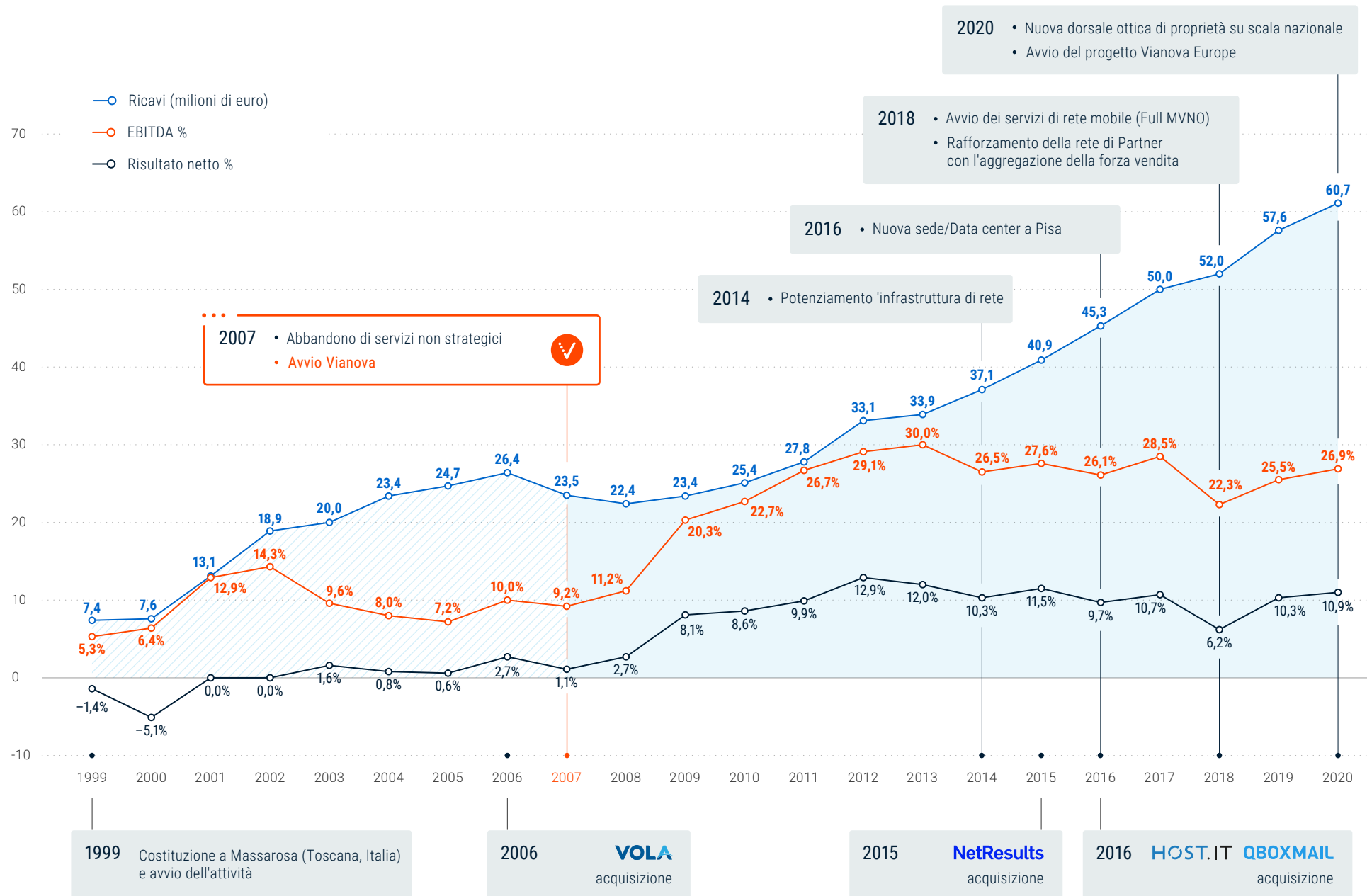


## ...— Chi siamo

- Gruppo di telecomunicazioni integrate focalizzato sul B2B.
- Operatore di rete fissa e mobile.
- Suite completa di servizi Over-The-Top integrati e convergenti, sviluppati internamente.
- Processi eccellenti e controllo sull'infrastruttura di rete per servizi di alta qualità.



## — La crescita di Vianova nel tempo



## ...— Focus sul Cliente

- Customer care e assistenza post vendita come core business.
- Processi operativi sviluppati internamente nell'interesse del Cliente.
- Collaboratori diretti e a tempo indeterminato, per garantire i tempi di risposta più veloci del mercato.
- Trasparenza, semplificazione e miglioramento continuo.

**+95%**

Tasso di fidelizzazione clienti

**+95%**

Risposte entro 3 squilli

**+65%**

Disservizi individuati e comunicati in anticipo ai Clienti

**+50%**

e risoluzione dei problemi entro 4 ore



**+12.500**

Clienti

**+20.000**

Sedi attive

**+4.500**

ARPU annuo in euro

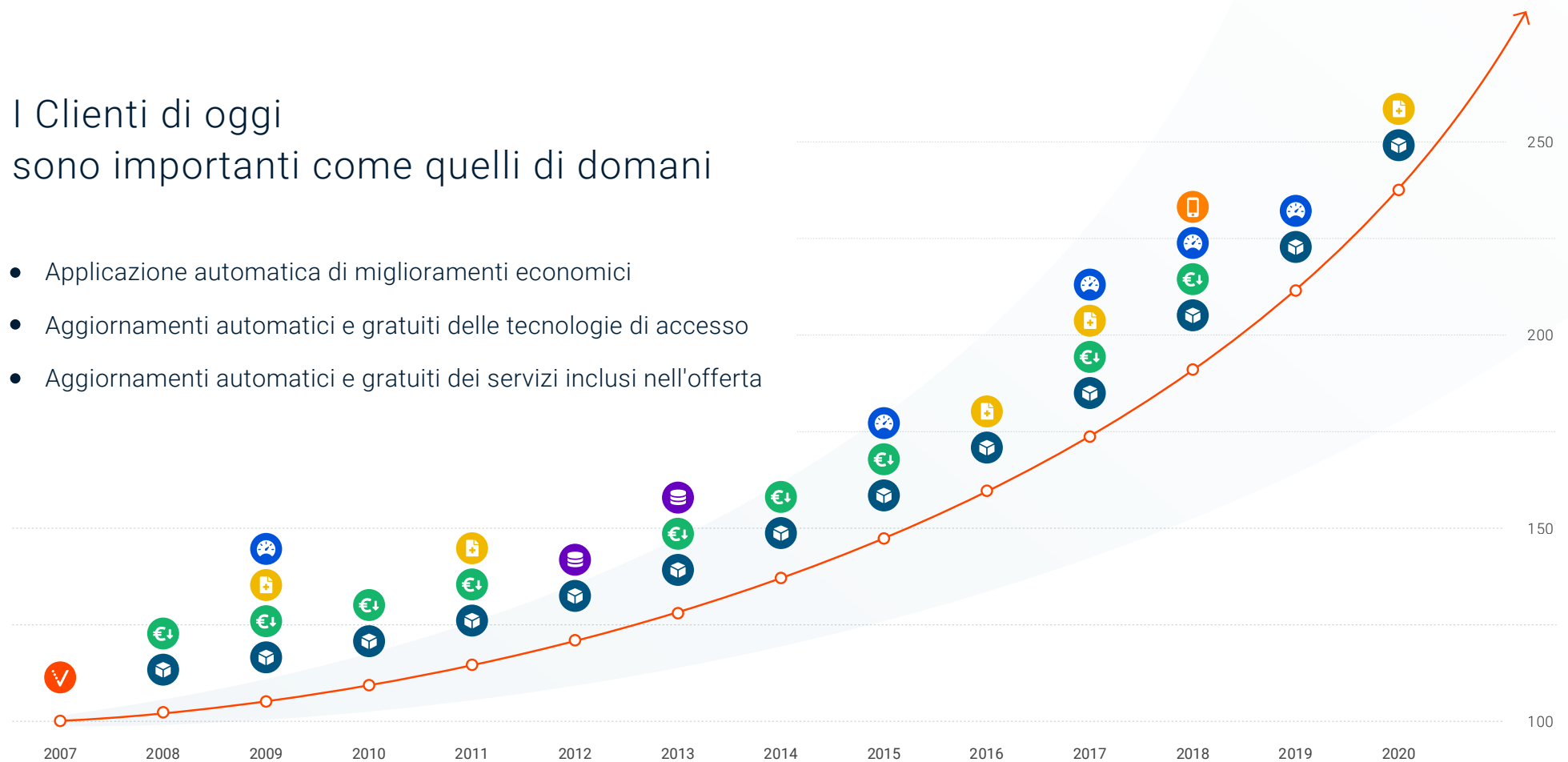
**+47.600**

Richieste di supporto ricevute dai Clienti negli ultimi 12 mesi



## I Clienti di oggi sono importanti come quelli di domani

- Applicazione automatica di miglioramenti economici
- Aggiornamenti automatici e gratuiti delle tecnologie di accesso
- Aggiornamenti automatici e gratuiti dei servizi inclusi nell'offerta



72

aggiornamenti tecnologici  
o di servizio gratuiti dal 2007

18

riduzioni di prezzo  
del servizio dal 2007



Avviamento Vianova



Nuove funzioni



Riduzione dei prezzi



Aggiunta nuovi servizi



Upgrade larghezza  
di banda



Vianova mobile



Aumento dello spazio  
di archiviazione



...— Una suite di servizi Over the top (OTT) integrati e convergenti

12

### **Servizi Internet e telefonici**

Accesso Dati, Accesso Voce, Boost, Line Recovery, Router Backup, Backup Dati Mobile, Number Portability, Linea 800, Fax, Centrex, VPN, Servizi avanzati.

5

### **Servizi mobili**

SIM Manager, WiFi Call, VIP Call, Busy Call, Phone App.

7

### **Servizi di collaborazione**

Mail, Conference Call, Desk, Meeting, Drive, Posta Certificata (PEC), SMS.

3

### **Servizi di data center**

Colocation, Hosting, Cloud.

3

### **Servizi analitici**

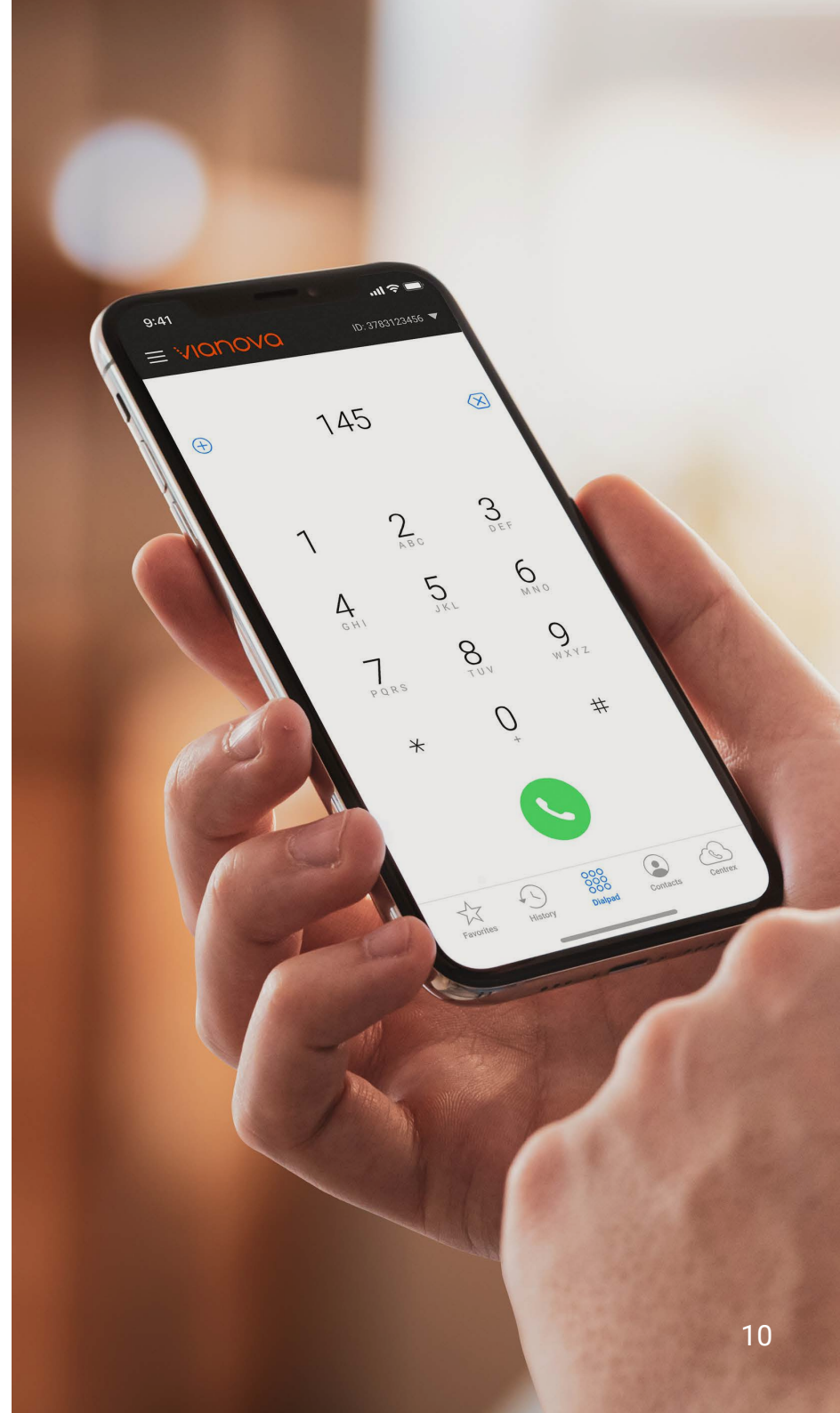
Area Clienti, Fattura, Traffico.

2

### **Servizi di assistenza**

Assistenza Clienti al numero 145, Assistenza legale.

- Servizi B2B di rete fissa e mobile
- Servizi di collaborazione OTT sviluppati internamente
- Servizi di colocation all'interno di data center proprietari





## — Infrastruttura di rete

- New Generation Network (NGN), per garantire livelli massimi di affidabilità, sicurezza, bassa latenza e controllo.
- Connessioni dirette con i punti di interscambio di Milano (MIX), Roma (NaMex) e Francoforte (De-Cix).

**2.500**

km di fibra ottica  
proprietaria

**3**



### **Data Center**

Localmente e geograficamente ridondati

**30**



### **Aree di raccolta**

Ridondate con i Data Center

**20**



### **Points of Presence (PoP)**

Rilegati e ridondati in fibra ridondante con i Data Center. 4 PoP sono dedicati all'accesso alla rete mobile

**17**



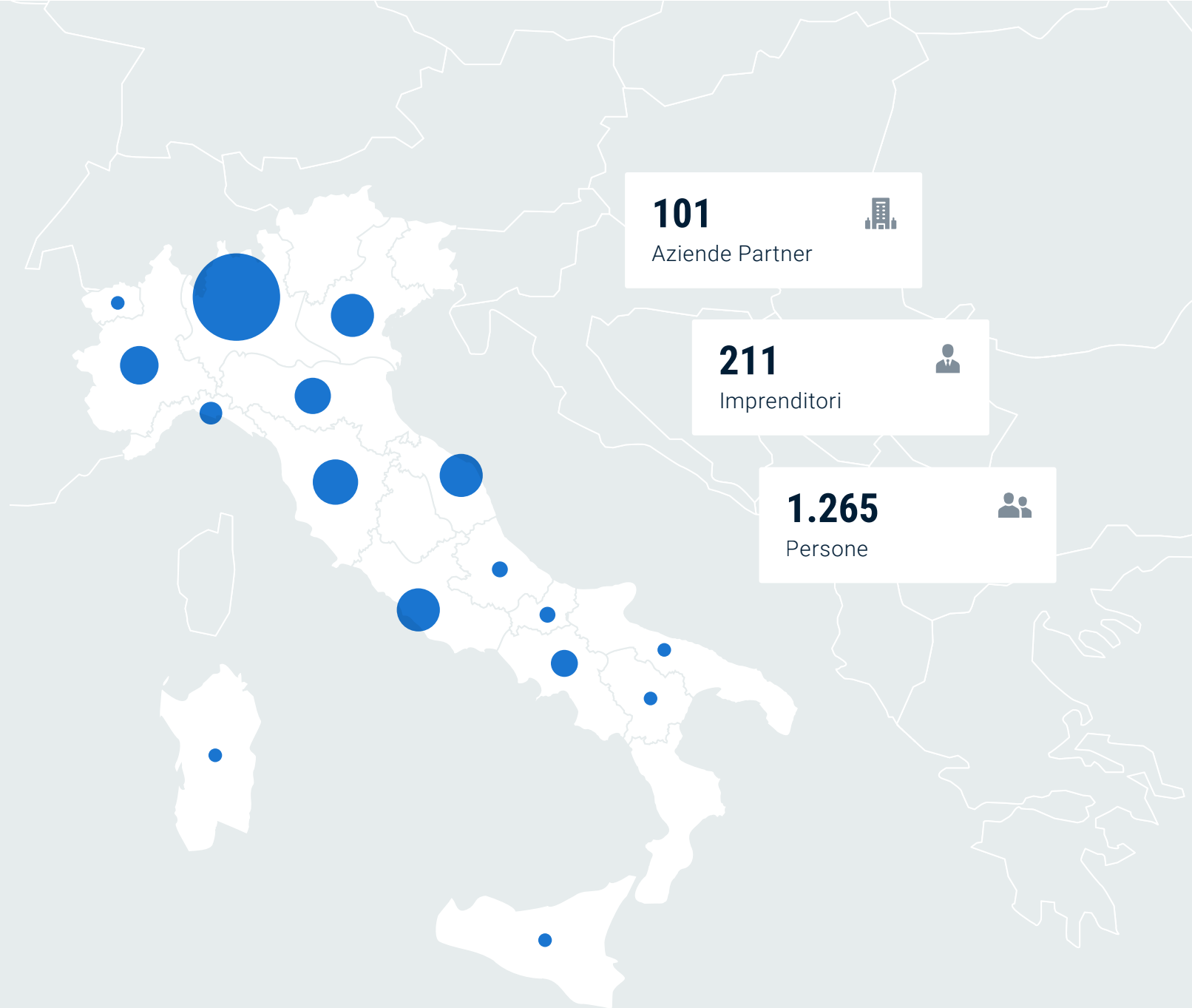
### **Unbundling Local Loop (ULL)**

Siti rilegati in fibra



## — Rete di Partner

- Una rete di Partner indipendenti specializzati in ICT, che garantisce una presenza locale a livello nazionale.
- I Partner sono system integrator certificati, a supporto dell'attività commerciale del gruppo e delle esigenze del Cliente.
- Il gruppo condivide i margini economici con i Partner secondo la formula "per sempre", allineando gli interessi di tutte le parti.



## ...— Il Gruppo



### Licenze

Licenza di operatore di rete fissa nazionale, rilasciata dall'AGCOM nel 1999  
 Autorizzazione Mobile Virtual Network Operator (Full MVNO), rilasciata dal MiSE nel 2016

### Responsabilità sociale e aziendale

Codice di condotta  
 Modello organizzativo 231

### Certificazioni

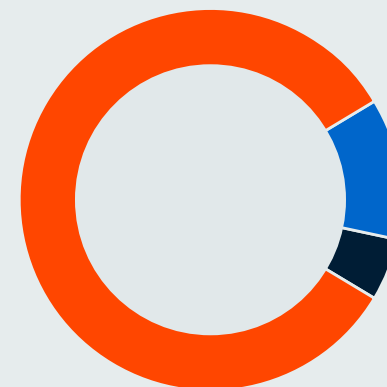
Certificazione ISO 9001 dal 1999  
 Certificazione ISO 27001 dal 2016

### Premi

Certificazione "Great Place to Work" 2013, 2014, 2019, 2020  
 Certificazione Borsa Italiana "Elite" dal 2014  
 Welfare Index PMI certificazione "Champion" 2019, 2020  
 Certificazione ItalyPost "Champion" 2019, 2020



### Azionariato



- **82,93%** Quinta spa (famiglia Luisotti e management)
- **12,04%** Tamburi Investment Partners spa
- **5,03%** Altri

### Dipendenti

(Solo K VcdkV)



**+300.000 €**

Ricavi/FTE



**+193**

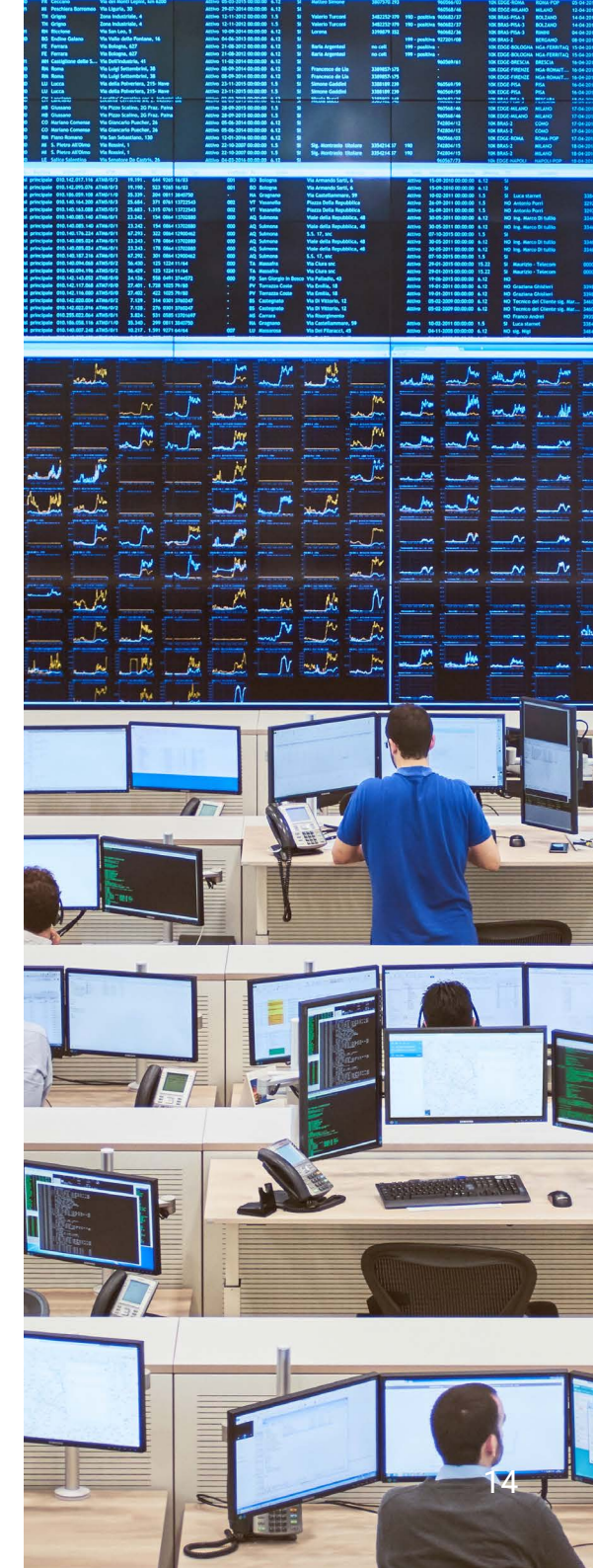
FTE



## — Risultati economici e finanziari

Conto economico (Euro/000)	2017A	%	2018A	%	Δ%	2019A	%	Δ%	2020E	%	Δ%
<b>Ricavi</b>	<b>49.959</b>	100	<b>52.020</b>	100	+4,1	<b>57.602</b>	100	+10,7	<b>60.673</b>	100	+5,3
<b>EBITDA</b>	<b>14.252</b>	28,5	<b>11.623</b>	22,3	-18,4	<b>14.709</b>	25,5	+26,5	<b>16.325</b>	26,9	+11,0
<b>EBIT</b>	<b>7.457</b>	14,9	<b>4.604</b>	8,9	-38,3	<b>7.984</b>	13,9	+73,4	<b>9.409</b>	15,5	+17,8
<b>EBT</b>	<b>7.413</b>	14,8	<b>4.585</b>	8,8	-38,1	<b>8.009</b>	13,9	+74,7	<b>9.488</b>	15,6	+18,5
<b>Risultato netto</b>	<b>5.362</b>	10,7	<b>3.231</b>	6,2	-39,7	<b>5.932</b>	10,3	+83,6	<b>6.618</b>	10,9	+11,6

Stato patrimoniale (Euro/000)	2017A	2018A	Δ%	2019A	Δ%	2020E	Δ%
Immobilizzazioni	27.716	25.661	-7,4	28.592	+11,4	30.371	+6,2
Capitale circolante netto	-4.802	-6.192	+28,9	-7.787	+25,8	-8.185	+5,1
Fondi	-2.055	-1.821	-11,4	-1.783	-2,1	-1.607	-9,8
<b>Capitale investito netto</b>	<b>20.858</b>	<b>17.647</b>	-15,4	<b>19.020</b>	+7,8	<b>20.578</b>	+8,2
Patrimonio netto	23.345	24.465	+4,8	29.025	+18,6	33.314	+14,8
Indebitamento finanziario netto (Posizione finanziaria netta)	-2.487	-6.818	+174,2	-10.006	+46,8	-12.736	+27,3
<b>Patrimonio netto e liquidità netta</b>	<b>20.858</b>	<b>17.647</b>	-15,4	<b>19.020</b>	+7,8	<b>20.578</b>	+8,2



## ...— Case Study

Abbiamo conosciuto Vianova durante l'acquisizione di un'azienda loro Cliente. Inizialmente pensavamo di sostituirla con il nostro operatore storico. Poi la professionalità, i servizi e il modello di business, che prevede la presenza di un Partner locale sempre pronto ad assisterci, ci hanno conquistati e abbiamo finito per sceglierla come unico interlocutore per tutte le telecomunicazioni aziendali.



**Saverio Tavarilli**

*Direttore Generale - Acmei Sud spa*



L'empatia è una caratteristica comune a tutte le persone con cui sono venuto in contatto, a cominciare dal Partner locale, il Sales Manager, il Project Manager, i ragazzi del Delivery e dell'Assurance e quelli del servizio Clienti che rispondono davvero in tre squilli.

Il SIM Manager è inoltre uno strumento formidabile per chi, come me, deve gestire tante SIM sparse in giro per il mondo. Per alcune richieste il vecchio operatore pretendeva addirittura che gli mandassi un FAX!

La decisione di affidare tutti i servizi di rete Fissa e Mobile a Vianova è stata pertanto molto semplice.



**Ezio Baratta**

*IT Manager - Calia Italia*



Durante una riunione, il CEO di Vianova mi ha mostrato i nuovi servizi di telefonia mobile appena rilasciati e tra questi c'era anche VIP Call che avrebbe finalmente risolto il problema delle chiamate inoltrate alla mia Assistente.

Il giorno dopo ho fatto ordinare due SIM per vedere come funzionava il servizio (nel pacchetto ricevuto c'erano anche le chiavette per estrarre le SIM) e in quell'occasione abbiamo scoperto un'altra applicazione che ci ha fatto buttar via tutti i fogli elettronici usati per il controllo delle fatture dei servizi mobili. Il mese dopo abbiamo migrato anche le altre 256 SIM.



**Luca Spada**

*Eolo spa - CEO*



Abbiamo iniziato a lavorare con Vianova nel 2011, affidandole una piccola sede di una nostra concessionaria. Dopo l'ottima esperienza maturata abbiamo in seguito deciso di affidarle tutte le nostre sedi. Nel corso degli anni abbiamo sempre ricevuto risposte veloci da persone competenti e per questo la consiglio spesso anche ai nostri Clienti e Fornitori.




**Roberto Colombo**

*Responsabile Amministrativo - Automax spa*





**Vuoi saperne di più?**

Chiama il  145 ti rispondiamo in tre squilli

[www.vianova.it](http://www.vianova.it)